



携帯見直し本舗

# 個別相談サービスの流れ

# 【相談予約の流れ】

## STEP①



### 予約フォーム から申込

希望の日時/場所  
を選択して予約

※場所は基本オンラインとなります

## STEP②



### 相談方法の 案内・確認

オンライン相談の  
手順を案内

※出張の場合は場所の確認

## STEP③



### 予約日時に zoomログイン

相談はzoomにて  
パソコン or スマホも可

※出張相談はご自宅やカフェなど

**WEBから1分で簡単予約、希望の日時に自宅で気軽にオンライン相談可能です。**

# 【相談予約の流れ】

## STEP①



## 予約フォーム から申込

希望の日時/場所  
を選択して予約

※場所は基本オンラインとなります

ご希望のご予約日時 \*

日付を選択してください

<	木 2021年8月26日	>
	金 2021年8月27日	
	土 2021年8月28日	
	日 2021年8月29日	
	月 2021年8月30日	
	火 2021年8月31日	
	水 2021年9月1日	



ご希望のご予約日時 \*

← 2021年8月28日

13:00	16:00	18:00
15:00	16:30	19:00

ご希望のご相談場所 \*

テレビ電話  
 出張

お名前 \*

メールアドレス \*

電話番号 \*

[プライバシーポリシー](#)に同意の上、送信してください

予約する

月曜日～土曜日 10:00スタート～19:00スタートまで予約可能

# 【相談予約の流れ】

## STEP②



### 相談方法の案内・確認

オンライン相談の手順を案内

※出張の場合は場所の確認

ご予約に関する重要なお連絡をいたします  
相談受付専用 LINE アカウントをご登録ください

#### ボタンから追加

以下のボタンをタップして「友だち追加」

LINE 友だち追加

友だちを追加 ×



携帯見直し本舗：相談受付

追加

トーク

< 1 携帯見直し…：予約受付 🔍 📄 ☰

今日



〇〇様

携帯見直し本舗事務局です。  
相談のご予約ありがとうございます。

こちらのLINEでは事務局からの連絡をさせていただきます



お手数ですが、あなたの  
・お名前(フルネーム)  
・使用中の携帯会社  
をメッセージしてください👉

ご登録されただけではLINEの登録名とご予約のお名前が一致しない場合が多いので、ご案内ができません。

ご協力をお願いします。

18:48

**LINE公式アカウント**よりオンライン or 出張相談の手順をお送りします。

# 【相談予約の流れ】

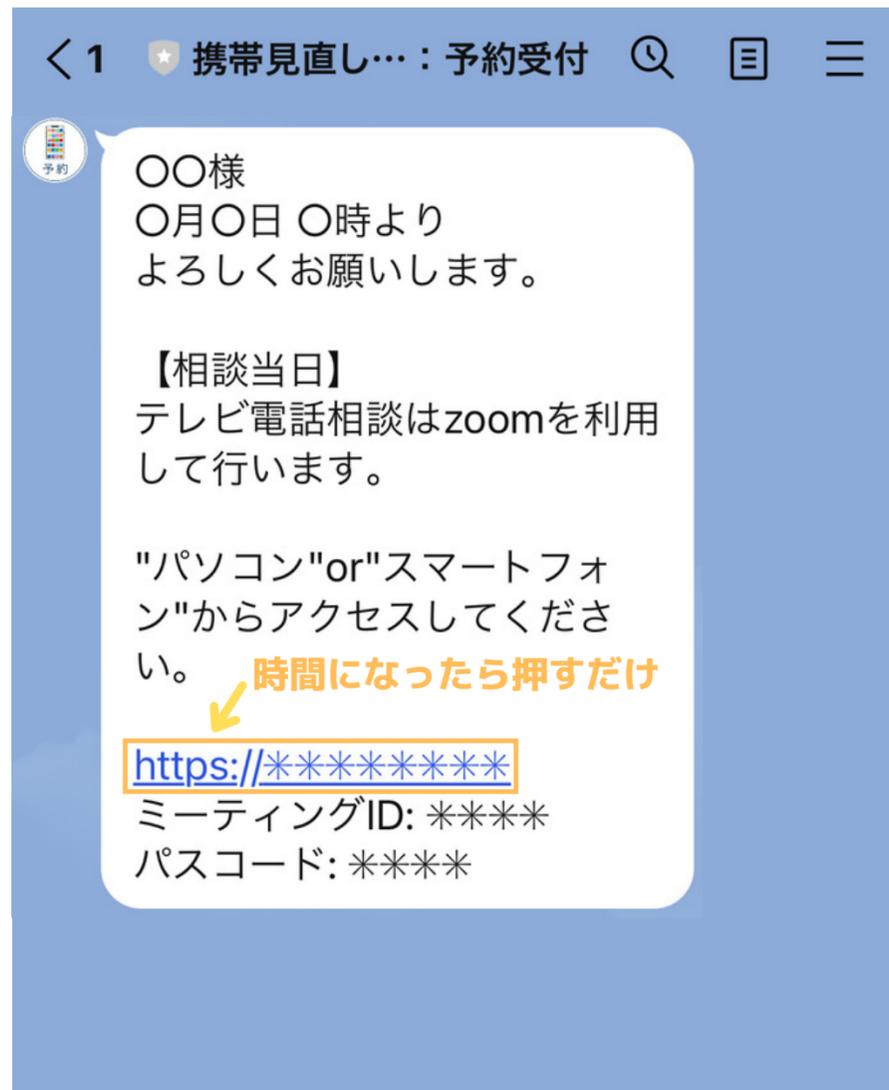
## STEP③



### 予約日時に zoomログイン

相談はzoomにて  
パソコン or スマホも可

※出張相談はご自宅やカフェなど



オンライン相談にご不安がある方は  
予約時に出張相談をご希望ください

ご希望のご相談場所\*

テレビ電話

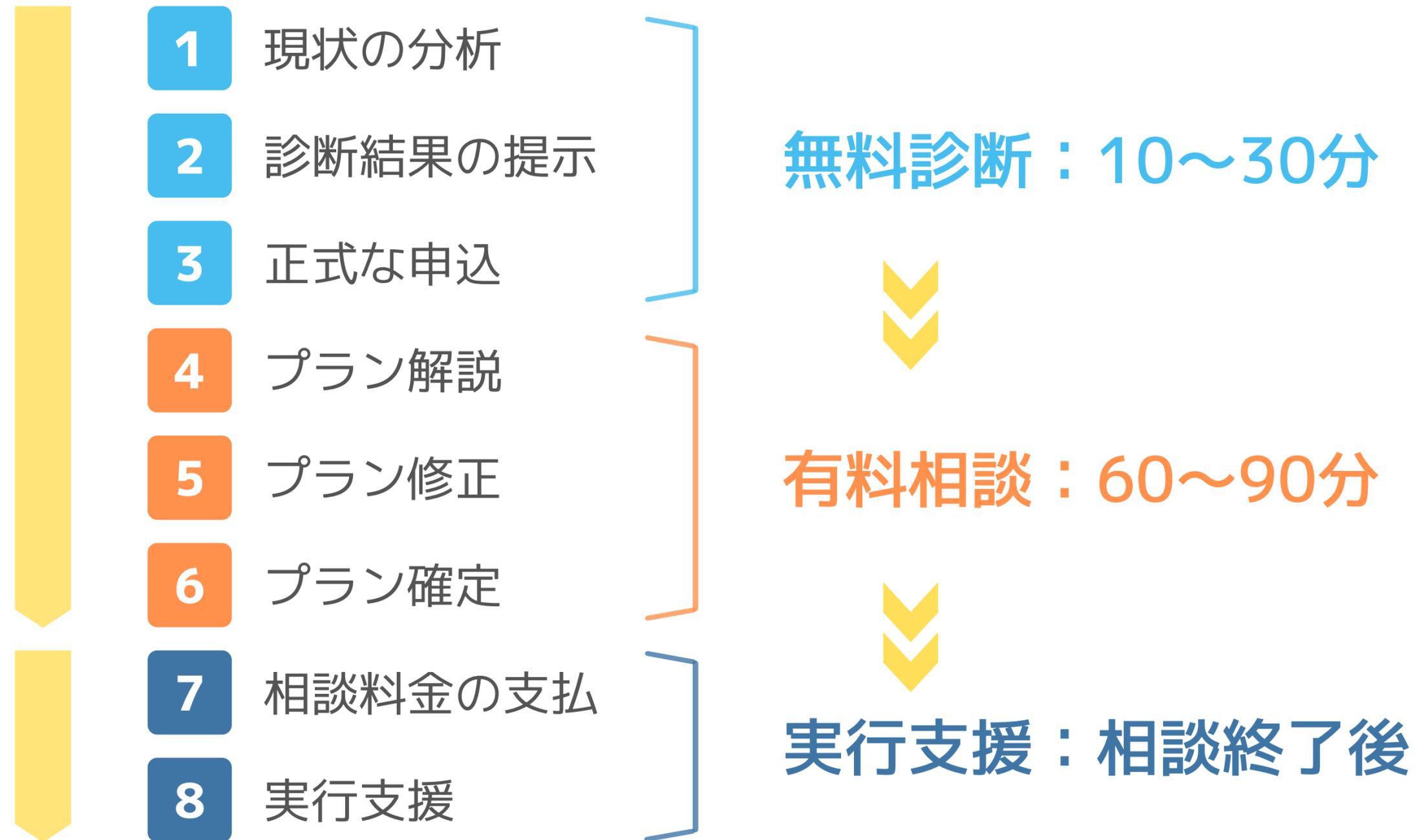
出張



※対応エリア東京近郊(千葉/埼玉/神奈川)  
相談料金と別途交通費をいただいております

初めての方でも簡単ログイン。アカウント発行や事前登録などの複雑な操作は不要です

# 【相談の所要時間】



ご予約の際には90～120分ほど時間を確保できる日時で予約してください

# 【無料診断の流れ】

## STEP①



### 契約プラン等 現状を分析

料金明細書の  
取得方法を案内

※WEBで1~2分簡単に取得可能

## STEP②



### 無料診断の 結果を提示

- ・削減金額
- ・最適な見直し時期
- ・相談料金の予測額

## STEP③



### 有料相談の 正式申込

見直しプランの  
詳細や実行支援

無料診断の結果を元に、**正式なお申し込み**をいただいた場合にのみ有料相談に進みます

## 鮎原 透仁 (あゆはら ゆきひと)

株式会社携帯見直し本舗 代表取締役社長

一般社団法人携帯電話料金適正化協会 代表理事

中立公正な携帯料金見直し相談 累計2,000名超  
料金プランや見直しのポイントについて各種メディアで解説



日本経済新聞



相談業務においては**全て代表の鮎原**が対応しております。

# 【無料診断の流れ】

## STEP①



### 契約プラン等 現状を分析

料金明細書の  
取得方法を案内

※WEBで1~2分簡単に取得可能

2 / 5  
請求年月 MONTH OF ISSUE 2020年 8月ご請求分 ( 2 / 5 ページ )

日頃、サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

内訳項目 CHARGE BREAKDOWN BY CATEGORY (YEN)	金額 (円) AMOUNT (YEN)	請求内訳等詳細 DETAILS OF CHARGE BREAKDOWN	本内訳は、各サービス提供事業者が 発行したものです。	税区分 (TAX)
○基本使用料等 (計)	4,980	5,980 ギガホ2: 2年定期 6,980 (内訳) ギガホ2: 2年定期 -1,000 (内訳) みんなドコモ割 300 (内訳) spモード利用料 0 (参考) 高速通信ご利用データ量は -1,000 ドコモ光セット割	3回線以上 31.3G	合算 合算 合算
○通話料・通信用料 (計)	1,715	15 X1・SMS通信用料 1,700 かけ放題オプション定額料	7月ご利用分	合算 合算
○その他ご利用料金等 (計)	752	750 ケータイ機能 i Phone & i Pad 750 50 ケータイお探しサービス利用料 -50 ケータイお探しサービス割引料 700 ディズニープラス (ドコモ) 利用料 -700 ディズニープラス (ドコモ) セット割 300 ドコモWi-Fi 利用料 (spモード) -300 キャンペーン割引料 (ドコモWi-Fi)	1番号あたり2円のご請求となります	合算 合算 合算 合算 合算 合算
○決済サービス代金等 (計)	2,200	330 spモード決済 (料金回収代行/継続課金分) 1,870 spモード決済 (i Tune s)	8月請求分 8月請求分	内税 非対象等
○消費税等相当額 (計)	744	744 消費税等相当額 (合計)	合算表示の料金合計×10%	
○合計	10,391	10,391 合計		

<NTTドコモからのお知らせ>  
○継続利用期間は、7月末で 3年10か月となりました。  
○2年定期契約プランの契約期間は7月末で 1年10か月となりました。  
○ポイントのお知らせ  
7月ご利用分に対する獲得ポイントは、70です。  
(ポイント獲得の対象になるご利用金額は、7,447円です。)  
※その他の獲得ポイントはWEBをご確認ください。  
○ステージのお知らせ  
7月末のステージは、2ndステージです。  
※その他のステージ情報はWEBをご確認ください。



- 契約会社
- 契約プラン
- オプション
- 長電話の有無
- パケット使用量
- 更新月
- 使用端末
- 家族構成
- ネット環境

現状を分析することで、使い方に合わせた**ストレスの無い最適プラン**を選定

# 【無料診断の流れ】

## STEP②



### 無料診断の結果を提示

- ・削減金額
- ・最適な見直し時期
- ・相談料金の予測額

Before

10,000 円/月

After

6,000 円/月



削減金額

4,000 円/月

タイミング 10月

48,000 円/月

相談料金

20,000 円/月

診断結果を元に、相談申込の判断をしていただきます(詳細内容は**依頼後に開示**)

## 【相談料金について】



携帯見直し本舗では中立公正なアドバイスを行うため、携帯電話会社の販売手数料ではなく、**相談料金をいただく形**で運営しております。

## STEP③



### 有料相談の 正式申込

見直しプランの  
詳細や実行支援

現状分析の結果や見直しプランの詳細は  
有料相談の正式申込後にお伝えしております。

Before	
基本料金	¥2,000
かけ放題	¥1,000
①通話プラン	¥3,000
基本料金	¥300
〇〇GB	¥6,200
②パケットプラン	¥6,500
オプションA	¥500
オプションB	¥1,000
③オプション合計	¥1,500
家族割引	(¥1,000)
光セット割引	(¥1,000)
④割引合計	(¥2,000)
iPhone〇〇	¥2,000
端末割引	(¥1,000)
⑤端末代金	¥1,000
合計金額	¥10,000



After	
基本料金	¥1,000
かけ放題	¥1,000
①通話プラン	¥2,000
基本料金	¥0
〇〇GB	¥2,000
②パケットプラン	¥2,000
オプションC	¥500
③オプション合計	¥500
家族割引	(¥500)
光セット割引	(¥1,000)
④割引合計	(¥1,500)
iPhone〇〇	¥2,000
端末割引	¥0
⑤端末代金	¥2,000
合計金額	¥5,000

キャリア  
プラン  
オプション  
各種割引  
メリット  
見直しの注意点

申込をした時点では相談料金は発生しません(見直しプランの同意後に確定)

# 【有料相談の流れ】

## STEP①



### 見直しプラン 詳細説明

現状のプラン内容  
見直しプラン内容

## STEP②



### プランの修正 内容確定

希望に合わせて修正  
納得した内容で決定

## STEP③



### 手順書の送付 実行支援

各種手順の解説  
店頭でのセリフなど

正式申込後の有料相談の中でプラン内容を開示し、**希望に合わせて修正**していきます

# 【有料相談の流れ】

## STEP①



### 見直しプラン 詳細説明

現状のプラン内容  
見直しプラン内容

現状の解説 / 見直しプランの選定根拠 / 詳細内容  
メリット / デメリットなど全てお伝えします。

Before		After	
基本料金	¥2,000	基本料金	¥1,000
かけ放題	¥1,000	かけ放題	¥1,000
①通話プラン	¥3,000	①通話プラン	¥2,000
基本料金	¥300	基本料金	¥0
〇〇GB	¥6,200	〇〇GB	¥2,000
②パケットプラン	¥6,500	②パケットプラン	¥2,000
オプションA	¥500		
オプションB	¥1,000	オプションC	¥500
③オプション合計	¥1,500	③オプション合計	¥500
家族割引	(¥1,000)	家族割引	(¥500)
光セット割引	(¥1,000)	光セット割引	(¥1,000)
④割引合計	(¥2,000)	④割引合計	(¥1,500)
iPhone〇〇	¥2,000	iPhone〇〇	¥2,000
端末割引	(¥1,000)	端末割引	¥0
⑤端末代金	¥1,000	⑤端末代金	¥2,000
合計金額	¥10,000	合計金額	¥5,000

キャリア  
プラン  
オプション  
各種割引  
メリット  
見直しの注意点

"通信品質が落ちる" "安くなるけど**使いづらくなる**"といったプランは選定しません

## STEP②



### プランの修正 内容確定

希望に合わせて修正  
納得した内容で決定

変更を希望する点や、要望に合わせて見直しプランを  
納得するまで修正します(修正内容や回数に制限なし)

After	
基本料金	¥1,000
かけ放題	¥1,000
①通話プラン	¥2,000
基本料金	¥0
〇〇GB	¥3,000
②パケットプラン	¥3,000
オプションC	¥500
③オプション合計	¥500
家族割引	(¥500)
光セット割引	(¥1,000)
④割引合計	(¥1,500)
iPhone〇〇	¥2,000
端末割引	¥0
⑤端末代金	¥2,000
合計金額	¥6,000

➤➤➤ 長電話もしたい

➤➤➤ パケット増やしたい

➤➤➤ 〇〇オプション使いたい

➤➤➤ 見直し後の金額が変動

契約キャリア

かけ放題の有無

パケットの量

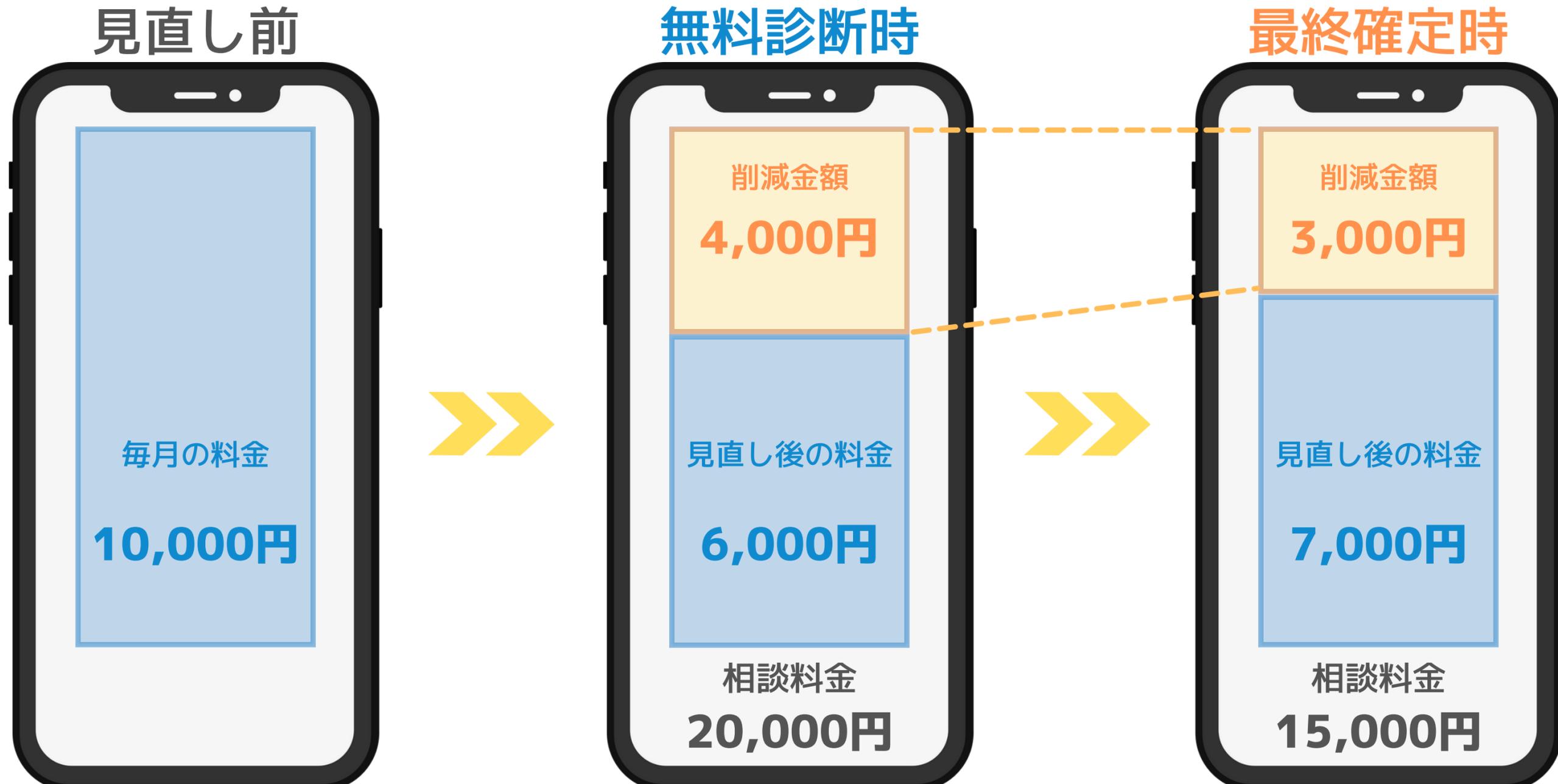
オプション内容

端末の買い替え有無

その他気になる点

プラン内容 / メリット / デメリット含めて内容に同意いただいた上で確定します

# 【相談料金の計算方法】



相談料金はプラン内容に同意した、**最終確定の削減金額**から再計算します

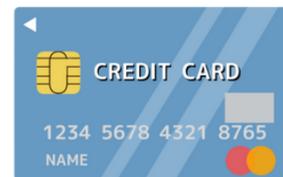
安くなる金額 × 5ヶ月分

# 【相談料金の支払方法】



[見直しプラン] [相談料金] に同意・内容確定後に  
クレジットカード決済メールをお送りします。

クレジットカードをお持ちでない場合  
銀行振込でのお支払いも可能です。



見直しプランの内容に同意がない状態で、相談料金をいただくことはありません

# 【実行支援の流れ】

## STEP①



### 手順書を LINE送付

見直しにおける  
各種手順を解説

## STEP②



### 契約内容の 画像送付

店頭で提示する  
プラン内容の画像

## STEP③



### 相談後の フォロー

相談後1ヶ月間  
無料フォロー

見直しプランの選定だけでなく、実行手順や店頭でのセリフまで徹底フォローします

# 【実行支援の流れ】

## STEP①



### 手順書を LINE送付

見直しにおける  
各種手順を解説

STEP① ○○手続きを○○する。

STEP② ○○手続きを○○する。

STEP③ ○日～○日に○○店に行く。

STEP④ 店頭で○○と言う。

## 手順画面の見本

### IMEI(製造番号)の入力

STEP 1 でメモしておいた15桁の[ IMEI 番号 ]を入力してください。

※iPhoneの場合、情報画面からコピー&ペーストの場合は、半角スペースが入力されてしまうのでご注意ください。

手続きを希望するエリア、希望日時に合わせて手順を案内します

## STEP②



### 契約内容の 画像送付

店頭で提示する  
プラン内容の画像

店舗に着いたら

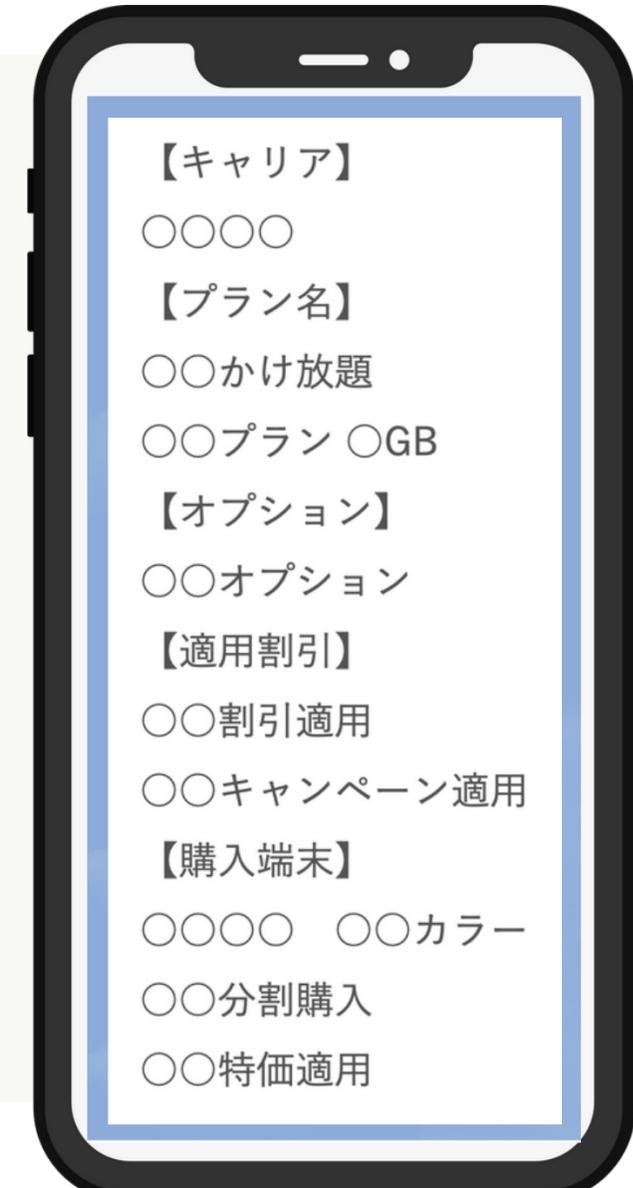
「〇〇〇〇」と言う。

画像を提示して

「〇〇〇〇」と言う。

必要な持ち物は

- ・ 〇〇〇〇
- ・ 〇〇〇〇



店頭で提示することで、**スムーズな契約手続**が可能となる画像をお送りします。

## STEP③



### 相談後の フォロー

相談後1ヶ月間  
無料フォロー

- 見直しプランの内容
- 実行手順について
- 店頭手続きについて
- その他相談に関すること



手順に沿って進めて行く上での質問にLINEでフォローします(回数制限無し)